

Information der betroffenen Personen (Kunden und deren Mitarbeiter) bei direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

Vertrieb Bestandskunden

VERANTWORTLICHER

clicks digital GmbH, An der Mauer 1, 01067 Dresden (Deutschland)

Gesetzlicher Vertreter

Herbert Buchhorn

Datenschutzbeauftragter

DataOrga® GmbH, E-Mail: datenschutz@clicks.digital

1 ANGABEN ZUR VERARBEITUNGSTÄTIGKEIT

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit

Im Sinne einer optimalen Kundenbetreuung- bzw. Bindung, erhalten Bestandskunden Angebote für Folgeaufträge und Dienstleistungserweiterungen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich und die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen (Kundenbindungsmaßnahmen) oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen.

Kategorien von Empfängern

Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO)
Intern (Kundendienst, Vertrieb)

Datentransfer in ein Drittland

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

2 ZUSÄTZLICHE INFORMATIONSPFLICHTEN

Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und keine gesetzliche Regelung eine weitere Speicherung erlaubt oder erfordert.



Rechte der betroffenen Person

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) gegenüber dem Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.